

# How Polaris Media Sør supercharged digital subscriptions

Thursday, April 28th, 9:00AM - 10:00AM CEST



Helene Tveiten  
Digital Marketer, Polaris Media



Nils Riise  
GM, Piano

65 media houses in Norway and Sweden

7 print sites and 6 regional distribution companies

~ 590.000 subscribers

~ total revenue of 3,7 BNOK



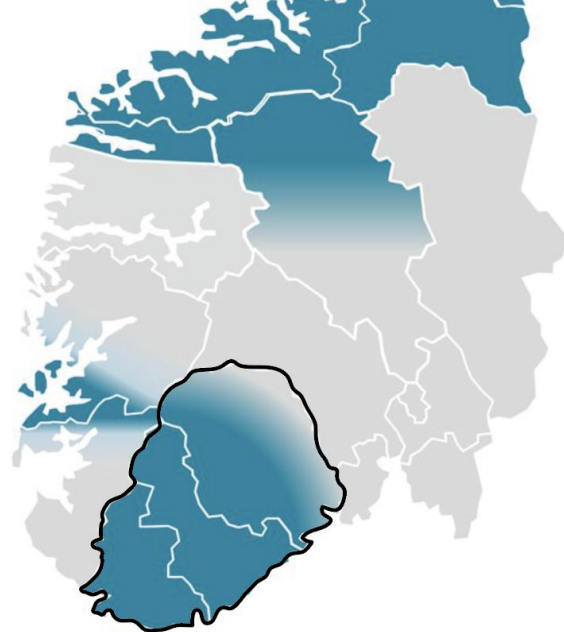
8 media houses

Service providers

Printing site

Distribution company

~260 employees



### 8 MEDIA HOUSES

VARDEN, AGDERPOSTEN, GRIMSTAD ADRESSETIDENDE, LILLESANDS-POSTEN, VENNESLA TIDENDE, FÆDRELANDSVENNEN, LINDESNES, LISTER.

### SERVICE PROVIDERS, PRINT, DISTRIBUTION

PM GRAFISK SØR, POLARIS TRYKK, POLARIS DISTRIBUTJON (HELTJEM)

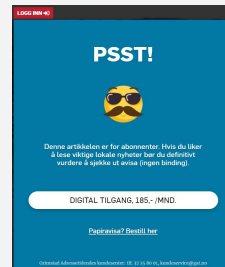
piano

# Evolution of the paywall

~2013-2018



2019 - 2022



# Buy or not to buy?

That is the question



# Paywall

2019

Logg inn eller lag digital bruker for å lese videre.  
Er du ikke abonnent kan du få tilgang under.

## Vi gir deg flest nyheter fra Aust-Agder

Digital	Digital + papiravis	Digital UNG
5 uker 5 kroner	5 uker 5 kroner	Kun kr 49,-/mnd

Tilbudene gjelder husstander som ikke har abonnert siste måned og papiravis gjelder kun til postadresse i Aust-Agder. Agderposten kundesenter: tlf 37 00 37 00, kundeservice@agderposten.no


Logg inn eller lag digital bruker for å lese videre.  
Er du ikke abonnent kan du få tilgang nedenfor.

## 5 veker for BERRE 5 kroner

Digital	Komplett	UNG /u 31 år
Digital tilgang heile veka	Avis og full digital tilgang heile veka	Digital tilgang heile veka
5 veker for 5 kr	5 veker for 5 kr	5 veker 5 kroner

Tilbudet gjelder husstander som ikke har abonnert det siste to månedene. For spørsmål, kontakt kundesenter på tlf. 36 30 29 56, eller kundeservice@agderposten.no. Med elektronisk betaling unngår du faktureringsbyr på kr 35,-

Agderposten Tips oss Nyheter Næringsliv Trafikk Meninger [bli abonnent!](#) [Å Meny](#)



MARKERING FOR UKRAINA: Sander Levlie Simonsen og Adrian Evensen i ØIF Arendal med ukrainske flagg. Foto: ØIF ARENDAL

## Fyller tribuner med ukrainske flagg: – Støtter tidligere lagkamerat

Logg inn eller lag digital bruker for å lese videre.  
Er du ikke abonnent kan du få tilgang under:

## Vi holder deg oppdatert!

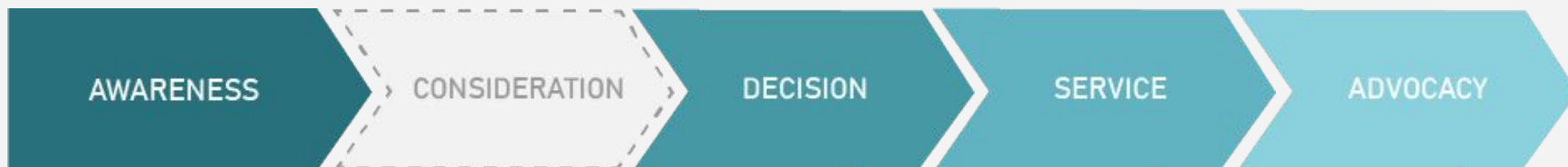
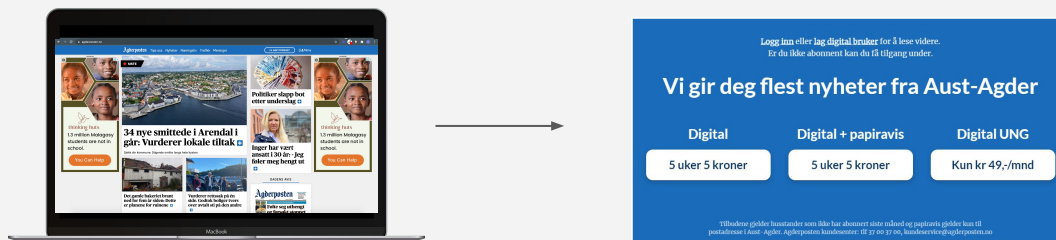
Digital tilgang	Digitalt + papiravis
5 uker 5 kroner	385 kr /mnd.

Agderposten kundesenter: tlf 37 00 37 00, kundeservice@agderposten.no



# Customer journey

How can we help the reader to make a well-founded decision? 🤔






# Paywall

2019

[LOGG INN](#)

## PSST!



Denne artikkelen er for abonnenter. Hvis du liker å lese viktige lokale nyheter bør du definitivt vurdere å sjekke ut avisa (ingen binding).

[DIGITAL TILGANG, 185,- /MND.](#)


[Papiravis? Bestill her](#)

Grimstad Adressetidendes kundesenter: tlf. 37 25 80 01, [kundeservice@gat.no](mailto:kundeservice@gat.no)

[Sellesunds Posten](#) [Tips oss](#) [Nyheter](#) [Næringsliv](#) [Sport](#) [Meninger](#) [Bli abonnent!](#) [Meny](#)

[LOGG INN](#)

## PSST!



Denne artikkelen er for abonnenter. Hvis du liker å lese viktige lokale nyheter bør du definitivt vurdere å sjekke ut avisa (ingen binding).

**vipsps** Nå kan du betale med Vipps!

[DIGITAL TILGANG, 5 UKER 5 KR](#)

[Papiravis? Bestill her](#)

For optimal kontakt kundeservice på tlf. 37 26 95 00 eller [kundeservice@ip.no](mailto:kundeservice@ip.no)

### In nec feugiat nisl


Vel semper tortor. Donec et porttitor nisl, ac auctor est. Mauris nulla lectus, placerat id eros id, interdum pretium libero. Sed eget accumsan dui. Pellentesque mattis fella diam, a rutrum nunc gravida non. Maecenas sed turpis laoreet, dictum neque ac, molestia odio.

Nulla velit lacus, elementum sed porttitor ut, aliquet consectetur leo. Etiam vulputate porttitor tortor, aliquet ullamcorper magna volutpat eget. Nunc ac lobortis ex. Etiam dignissim lectus leo.

# A/B-testing

LOGG INN ↗

## PSST!



Denne artikkelen er for abonnenter. Hvis du liker å lese viktige lokale nyheter bør du definitivt vurdere å sjekke ut avisa (ingen binding).


DIGITAL TILGANG, 185,- /MND.

[Papiravis? Bestill her](#)

Grimstad Adressetidendes kundesenter: tlf. 37 25 80 01, kundeservice@gat.no

LOGG INN ↗

## BEKLAGER FORSTYRRELSEN!



Men denne artikkelen er for abonnenter. Logg inn eller bli abonnent for å lese videre. Takk for oppmerksomheten.

**vips** Nå kan du betale med Vipps!

DIGITAL TILGANG, 5 UKER 5 KR

[Papiravis? Bestill her](#)

Grimstad Adressetidendes kundesenter: tlf. 37 25 80 01, kundeservice@gat.no

LOGG INN ↗

## ER DU OPPDATERT?



Vet du hva som skjer rundt deg? Og hvorfor? Logg inn eller bli abonnent for å holde deg oppdatert.

**vips** Nå kan du betale med Vipps!

DIGITAL TILGANG, 5 UKER 5 KR

[Papiravis? Bestill her](#)

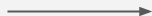
Grimstad Adressetidendes kundesenter: tlf. 37 25 80 01, kundeservice@gat.no

# A/B-testing



# Custom paywalls for article category

Convey the right message  
for the right audience



LOGG INN →

## NOSTALGISK JULEGAVE, VÅR LOKALHISTORIE



Agderposten har gjennom over 145 år formidlet nyheter og fortalt utallige historier knyttet til vårt lokalmiljø. I år ønsker vi å gi abonnenter en digital julegave, en ny seksjon på agderposten.no, der vi deler av denne skattekisten vi sitter på.

DIGITAL TILGANG, 249,- /MND.

[Papiravisa? Bestill her](#) [UNG u/ 33 år? Bestill her](#)

LOGG INN →

## INTERESSERT I VÅR LOKALHISTORIE?



Agderposten har gjennom over 145 år fortalt utallige historier knyttet til vårt lokalmiljø. Vi har en seksjon på agderposten.no, der vi deler av denne skattekisten vi sitter på.

DIGITAL TILGANG, 5 UKER 5 KR

[Papiravisa? Bestill her](#) [UNG u/ 33 år? Bestill her](#)

Tilbudet gjelder kun husstander som ikke har abonnert den siste måneden.

# Faces seems to perform better

CTR 0,26%



CTR 0,08%



CTR 0,48%



CTR 0,24%



# How did it perform?

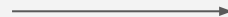
Increased Click Through Rate by **197%**

Logg inn eller lag digital bruker for å lese videre.  
Er du ikke abonnent kan du få tilgang under.

## Vi gir deg flest nyheter fra Aust-Agder


Digital	Digital + papiravis	Digital UNG
5 uker 5 kroner	5 uker 5 kroner	Kun kr 49,-/mnd

Tilbudene gjelder husstander som ikke har abonnert siste måned og papiravis gjelder kun til postadresse i Aust-Agder. Agderposten kundesenter: tlf 37 00 37 00, kundeservice@agderposten.no



LOGG INN ➔

## PSST!



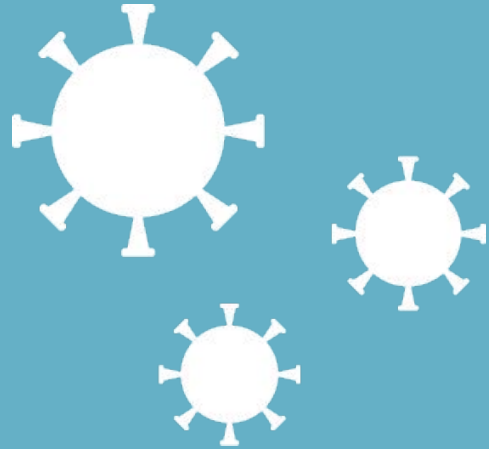
Denne artikkelen er for abonnenter. Hvis du liker å lese viktige lokale nyheter bør du definitivt vurdere å sjekke ut avisa (ingen binding).

DIGITAL TILGANG, 185,- /MND.

[Papiravis? Bestill her](#)

Grinestad Adressetidendes kundesenter: tlf. 37 25 80 01, kundeservice@gat.no

2020





# Paywall

2020

[LOGG INN ↗](#)

## «Jeg gleder meg til å lese Bolig hver helg!»

- Elisabeth Stubø, markedsleder

DIGITAL TILGANG: 5 UKER 5 KR

UNG u/ 33 år?  
49.-/mnd

Papir + digital? 5.-/5 uker

Tilbudet gjelder kun husstander som ikke har abonnert de 2 siste månedene. Agderposten kundesenter: tlf. 37003810, kundeservice@agderposten.no



Agderposten Tips oss Nyheter Næringsliv Trafikk Meninger [LOGG INN ↗](#)

## «Jeg gleder meg til å lese Bolig hver helg!»


- Elisabeth Stubø, markedsleder

DIGITAL TILGANG: 5 UKER 5 KR

UNG u/ 33 år?  
49.-/mnd

Papir + digital? 5.-/5 uker

Tilbudet gjelder kun husstander som ikke har abonnert de 2 siste månedene. Agderposten kundesenter: tlf. 37003810, kundeservice@agderposten.no



## Kommunens omreisende valgurne hadde reist da Thore skulle avgi sin stemme

Canonicorum adipiscing elit. Praesent massa velitipet lacus. In facilisis massa velitipet vel. Praesent mauris ipsum pellentesque. Mauris dapibus, nec nisi sed ultramagnis velitipet, dolor porta necesseid justo, elephasit nulla quis sed vel velit. Conditur turpis, ligula sed sagittis mauris, tellus porta lacus. Sed, at tempus massa lacus amet velit.

### Lorem ipsum dolor sit amet

Phasellus id magna vel felis consectetur posuere et et risus. Praesent magna dolor, condisit sed lacus eget, facilisis pellentesque eros. Sed aliquam, dui ac volutpatit lacus, quam nibh magna elit. ac porttitor velit non quis ipsum.

# Various expressions

LOGG INN


«Følger du oss på Facebook? Det postes nye saker hele tiden!»

- Hanna J. Setre, digital markedsfører

DIGITAL TILGANG: 5 UKER 5 KR

UNG w/ 33 år? 49 -imnd Papir = digital? 5 -i5 uker

Tilbudet gjelder kun husstander som ikke har abonnert de 2 siste månedene. Agderposten kundesenter: tlf. 37033810, kundeservice@agderposten.no



LOGG INN

«Jeg forteller historiene du ønsker ikke fantes.»

- Arne Ingmar Eggen, krimreporter

DIGITAL TILGANG: 5 UKER 5 KR

UNG w/ 33 år? 49 -imnd Papir = digital? 5 -i5 uker

Tilbudet gjelder kun husstander som ikke har abonnert de 2 siste månedene. Agderposten kundesenter: tlf. 37033810, kundeservice@agderposten.no



LOGG INN


«Alle har en historie å fortelle!»

- Katrine Lia, sjefredaktør

DIGITAL TILGANG: 5 UKER 5 KR

UNG w/ 33 år? 49 -imnd Papir = digital? 5 -i5 uker

Tilbudet gjelder kun husstander som ikke har abonnert de 2 siste månedene. Agderposten kundesenter: tlf. 37033810, kundeservice@agderposten.no



LOGG INN

«Idretten er en viktig del av Telemark. Vi er tett på både bredde og topp.»

- Pål Lundsholt, sportsjournalist

vippes Nå kan du betale med Vipps!

DIGITAL TILGANG: 5 UKER 5 KR

UNG w/ 33 år? Bestill Papir = digital? Bestill

Tilbudet gjelder kun husstander som ikke har abonnert de siste månedene. kundeservice@agderposten.no



LOGG INN


«Over 60% leser oss på mobil!»

- Tor Heige Lovåsen, markedsdirektør

DIGITAL TILGANG: 5 UKER 5 KR

UNG w/ 33 år? 49 -imnd Papir = digital? 5 -i5 uker

Tilbudet gjelder kun husstander som ikke har abonnert de 2 siste månedene. Agderposten kundesenter: tlf. 37033810, kundeservice@agderposten.no



LOGG INN

«Jeg gleder meg til å lese Bolig hver helg!»

- Elisabeth Stubø, markedsleder

DIGITAL TILGANG: 5 UKER 5 KR

UNG w/ 33 år? 49 -imnd Papir = digital? 5 -i5 uker

Tilbudet gjelder kun husstander som ikke har abonnert de 2 siste månedene. Agderposten kundesenter: tlf. 37033810, kundeservice@agderposten.no



LOGG INN

«Hjertet mitt brenner for de nære ting»

- Irene Hegge Guttormsen, journalist

DIGITAL TILGANG: 5 UKER 5 KR

UNG w/ 33 år? 49 -imnd Papir = digital? 5 -i5 uker

Tilbudet gjelder kun husstander som ikke har abonnert de 2 siste månedene. Agderposten kundesenter: tlf. 37033810, kundeservice@agderposten.no



LOGG INN

«Alle har en historie. Vi vil høre din.»

- Julie Anda Hovland, journalist

vippes Nå kan du betale med Vipps!

DIGITAL TILGANG: 5 UKER 5 KR

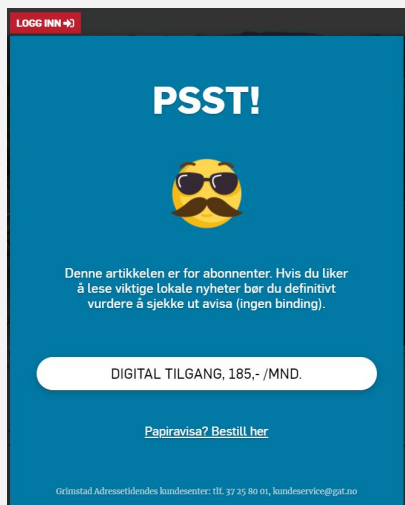
UNG w/ 33 år? Bestill Papir = digital? Bestill

Tilbudet gjelder kun husstander som ikke har abonnert de siste månedene. kundeservice@agderposten.no



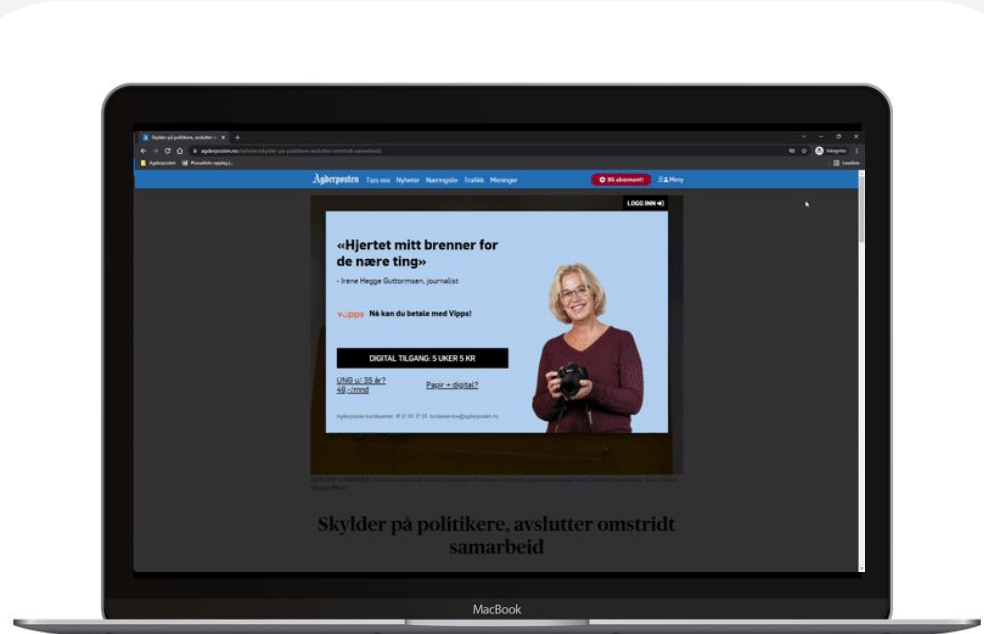
# How did it perform?

Increased Click Through Rate by **12,2%**



# The paywall experience

- Capping
- Vary expressions
- Scroll feature
- Recommended content












# Recommended articles

-Piano-powered widget

-Intelligent

-Unique for you

MER INNHOLD FOR DEG

 <p>Her skulle bygdeungdom slåss</p>	 <p>Solgte seg ut: Satser videre på nytt prosjekt</p>	 <p>Ei8: Må spare en milliard på mer gjenbruk</p>
 <p>Fastlåst situasjon trolig løst etter fem år: - Velkommen hit</p>	 <p>Dramatisk flukt fra bombene: - Var helt tomt for krefter</p>	 <p>Mistet bestemorens bisettelse: - Sikker på at hun ville jeg skulle gå renn</p>
 <p>Kunne Arendal brukt konsulentpengene på eldreomsorg?</p>	 <p>Noen må få lov til å bygge utenom tettbygde strøk</p>	 <p>Styrk boplikten, ikke fjern den</p>

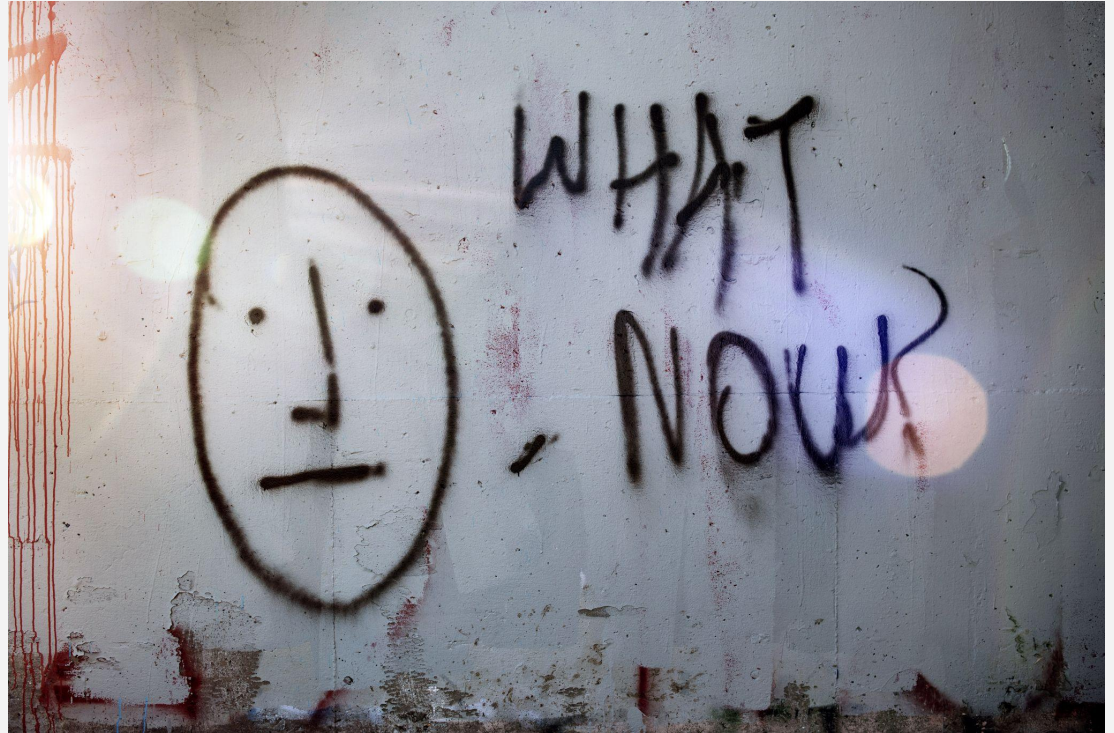
# Takeaways

1. Measure EVERYTHING
2. Do research
3. Empathic design





#### 4. Stay curious





Any questions?



Helene Tveiten  
Digital Marketer, Polaris Media

[helene.tveiten@pmsor.no](mailto:helene.tveiten@pmsor.no)



Nils Riise  
GM, Piano

[nils.riise@piano.io](mailto:nils.riise@piano.io)

Thank you!